

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

1. El usuario puede acceder a **www.viajestenmar.com**, plataforma vacacional online de la agencia VIAJES TEN MAR S.L. sin que esté obligado a facilitar ninguna información sobre si mismo.
2. Existen diferentes momentos en los que el usuario decide libremente proporcionar información a VIAJES TEN MAR S.L.:
  - REGISTRO SIMPLE, es aquél en el que el usuario introduce su e-mail para recibir ofertas a través de nuestro boletín. El usuario recibirá nuestro boletín de ofertas a través de la lista de distribución news@traveltool.es. El usuario puede darse de baja en todo momento, enviando un mail a la dirección indicada en el boletín de novedades
  - AL GUARDAR PRESUPUESTO, en este caso el usuario introduce su nombre, su e-mail, sus claves y se almacenan los datos de los servicios en los que está interesado.
  - AL RESERVAR, en este caso el usuario introduce sus datos personales como nombre dirección, teléfonos, DNI, dirección de envío, sus claves,... y la reserva que ha solicitado a Traveltool.
  -
3. Los datos facilitados por los usuarios serán incorporados a los ficheros informatizados de TRAVELTOOL a favor de que dispone de expresa autorización de VIAJES TEN MAR S.L. para el tratamiento de los datos de sus clientes , haciéndonos responsables de su tratamiento informatizado y confidencialidad en base a las siguientes normas:
  - PRIMERA: los datos recogidos en este website serán utilizados con la finalidad, en la forma y con las limitaciones y derechos que recoge la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal dentro del marco de la legislación española.
  - SEGUNDA. TRAVELTOOL ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.
  - TERCERA. Los usuarios que faciliten datos de carácter personal, consienten en el tratamiento informatizado o no de los mismos con el fin de que puedan ser utilizados por TRAVELTOOL y VIAJES TEN MAR S.L., con una finalidad comercial de personalización, operativa y estadística y actividades propias de su objeto social, autorizando expresamente a TRAVELTOOL y a VIAJES TEN MAR S.L. para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing al objeto de adecuar sus ofertas al perfil particular. TRAVELTOOL proporcionará los datos necesarios al proveedor correspondiente cuando el USUARIO contrate un servicio proporcionado por dicho proveedor. TRAVELTOOL y VIAJES TEN MAR S.L. podrán conservar sus datos una vez finalizada toda la relación con el usuario para cumplir obligaciones legales.
  - CUARTA. En el caso de que los datos recogidos se utilizasen para una finalidad distinta para la cual hubiesen sido recabados o recogidos se requerirá el consentimiento previo de los interesados.
  - QUINTA. El usuario da su consentimiento y autoriza a TRAVELTOOL a aportar dichos datos a organismos oficiales que así lo exijan conforme a las leyes de cada uno de los países en los que operamos.
4. Conforme a lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 15/1999 de 13 de diciembre (en adelante LOPD), TRAVELTOOL y VIAJES TEN MAR S.L. le informa de que los datos obtenidos a través de este formulario o contrato serán incluidos en un fichero automatizado denominado CLIENTES.

Usted consiente expresamente el tratamiento de esos datos con la finalidad de enviarle información por cualquier medio sobre nuestros productos, servicios, ofertas o promociones especiales para lo que podremos elaborar perfiles de usuario que nos permitan realizarle cualquier tipo de ofertas personalizadas.

Le informamos que de acuerdo con la LOPD usted podrá ejercer gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un correo a: [administración@viajestenmar.com](mailto:administración@viajestenmar.com).

TRAVELTOOL utiliza COOKIES, Una "cookie" es un fragmento de información que el navegador almacena en el disco duro de su ordenador. Cada vez que visite nuestro WEBSITE, nuestro servidor reconocerá la "cookie" y nos proporcionará información sobre su última visita de forma que nos permitirá prestarle un mejor servicio. La mayoría de los navegadores aceptan la utilización de "cookies" de forma automática, pero se suele poder modificar la configuración del navegador para que no lo haga.